

Leverans- och avtalsvillkor

1. Innan användning av Hydropools produkter

1.1 Det är viktigt att man har läst Hydropools instruktioner före användning av produkten och följer dessa. Vid eventuella frågor kontakta din leverantör.

1.2 Instruktionen ska vara tillgänglig för badande personer och förvaras på en skyddad plats samt alltid åtfölja produkten.

2. Betalningsvillkor

2.1 Vid köp av Hydropools produkter erläggs alltid en handpenning på 20 % av ordervärdet. Handpenning erläggs alltid vid ordertillfället. Resterande belopp erläggs alltid innan badet levereras till kund. Endast fullbetalda varor lämnas ut till kund/transportbolag.

2.2 Lånefinansiering kan erbjudas via finansbolag.

2.3 Fakturan kan betalas via bankgiro, postväxel eller swish.

2.3.1 Bankgiro. Väljer du att betala produkten via bankgiro skall hela beloppet vara bokfört på vårt konto innan badet kan hämtas ut. Vi får ofta in betalningar från flera kunder samtidigt. Dessa betalningar redovisas då som en klumpsumma för dagen och det tar en (1) arbetsdag från det att vi mottagit betalningen till dess att vi kan härleda vilken kund som betalat vilken summa. Detta betyder att fakturor som betalas via bankgiro skall vara bokförda på vårt bankgiro senast två (2) arbetsdagar innan leverans.

2.3.2 Swish. En swishbetalning görs i samband med mottagandet av produkten. Om betalning ej kan genomföras så står kunden för eventuella kostnader förknippat med att badet ej kan levereras till slutkund.

2.3.3 Postväxel. Kan lämnas över vid mottagandet av produkten.

3. Orderbekräftelse

En orderbekräftelse är en sammanställning på exakt vad som ingår i ert köp. Det är viktigt att ni läser igenom denna noggrant. Det är kundens ansvar att sätta sig in i exakt vad som ingår i köpet med respektive tillvalspaket. Allt som ingår i köpet skall tydligt framgå av orderbekräftelsen. Anser ni att något saknas eller är felaktigt skall detta inkomma skriftligt via e-post till Hydropool inom 5 dagar från det att orderbekräftelsen skickas ut. Det är kundens eget ansvar att se till att erhålla en orderbekräftelse i samband med köpet.

4. Avbokning/avbeställning

Vid avbokning/avbeställning efter offertaccept/orderbekräftelse äger Hydropool rätten att extradebitera 15 % av det sammanlagda ordervärdet utöver den redan lagda handpenningen. Detta gäller vid nybeställning och ej lagerhållna produkter. Vid Avbokning/avbeställning av en produkt som finns i lager eller redan är beställd från fabrik äger Hydropool rätten att behålla redan erlagd handpenning.

5. Leveransvillkor och fraktskador

5.1 Transportskadat gods skall reklameras omgående. Dock senast inom 10 dagar efter leverans.

5.2 Retur kan endast göras om Hydropool levererat fel produkt eller om återtagande godkänts av din återförsäljare.

5.3 Fri hämtning av produkt på vårt lager. Leverans till tomtgräns innebär leverans till fastland inom Sveriges gränser med farbar väg. Standardleverans innebär att badet levereras med bil och släp till tomtgräns, alternativt levereras badet i en lastbil med bakgavellyft. Uppbärning/inbärning ingår ej. Kranbilsleveranser och helikopterleveranser offereras separat.

5.4 Normal leveranstid för nybeställning av spabad är 9-13 veckor, för swimspa 10-16 veckor. Hydropool kan aldrig garantera en leveranstid utan bara lämna ett estimerat datum. Hydropool står aldrig för eventuella kostnader förknippat med en försenad leverans. Boka aldrig elektriker innan ni har badet på plats.

6. Garantivillkor

6.1 Garantivillkoren gäller enbart för första ägaren och inom Sverige.

6.2 Fakturan gäller som ditt garantibevis.

6.3 Garantivillkor – se separat garantibrev.

7. Reklamation

7.1 Reklamation ska styrkas genom faktura/kvitto.

7.2 Köparen skall meddela säljaren om felet inom skälig tid efter det att denne upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Meddelande som lämnas inom en (1) månad efter det att köparen märkt felet skall alltid anses ha lämnats i rätt tid.

7.3 Köparen ansvarar för att produkten är åtkomlig för serviceman. Måste kakel/altan eller annat demonteras står köparen ansvarig för demontering och återställande. Gör servicemannen arbetet kommer avgift att debiteras enligt gängse taxa. Det ingår aldrig i Hydropools garantiåtaganden att flytta på produkten för att komma åt för service.

7.4 Hydropool ansvarar inte för skador orsakade av felaktig montering, förändring av ursprungsprodukt, missbruk eller felaktig användning av utrustning.

8. Force majeure

8.1 Hydropool är inte ansvarig för skada eller försening som beror på myndighetsåtgärd, krigsliknande händelse, brand, arbetskonflikt, beslag, brist på transportmedel, brister inom transportbolaget, allmän varubrist eller andra omständigheter som Hydropool inte kan råda över, som antingen hindrar eller försvårar Hydropools fullgörande i sådan grad, att det inte kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

9. CE-Märkning

9.1 Hydropools produkter är CE-märkta.

Märkningen betyder att produkterna har bedömts innan dem släpptes på marknaden och att de uppfyller EU:s säkerhets-, hälso- och miljökrav.

10. Säker användning

10.1 För att bäst utnyttja Hydropools produkter samt att förebygga och undvika skador är det viktigt att man läser igenom instruktionerna och använder produkten på rätt sätt.

10.2 Använd Hydropools produkt endast till det den är avsedd för.

10.3 Handhavandet måste ske på ett sådant sätt att risk för skador på person och egendom inte uppstår.

10.4 Tänk på att du som användare har ansvar för att ingen kommer till skada.

10.5 Hydropools produkt måste vara i fullgott skick. Den får inte användas om skador eller fel uppkommit som påverkar drift och funktionssäkerheten. Inte heller om Hydropools produkt har reparerats, ändrats eller justerats utan ansvarig persons tillstånd och godkännande.

10.6 Säkerhetsanordningar får inte sättas ur bruk eller avlägsnas.

10.7 Förändring av Hydropools produkt som påverkar drift- eller funktionssäkerhet är inte tillåtna.

10.8 Skyltar och märkningar får inte avlägsnas eller göra oläsliga.

10.9 Installation, service och reparation får endast utföras av fackman med tillhörande kompetens.

Hydropool reserverar sig för eventuella felskrivningar.